



# PACK

ENTREPRISES  
DE MOINS DE  
50 SALARIÉS

# formation

## Développer des comportements managériaux

Management

### Programme :

#### I. LES COMPETENCES COMPORTEMENTALES LIEES A L'ANIMATION DE L'EQUIPE

- Le rôle managérial : ses obligations et responsabilités, ses satisfactions, ses freins et les situations spécifiques.
- Du statut d'encadré au statut d'encadrant lui-même encadré : quels changements comportementaux ?
- Organisation du travail : gestion des postes de travail, des missions et des priorités, contrôle du travail
- Animation des hommes : motivation, communication, information, reconnaissance et sanction
- Gestion de l'équipe : délégation, gestion des changements et du conflit, organisation des réunions

#### II. LES COMPETENCES COMPORTEMENTALES VIS A VIS DE LA HIERARCHIE ET DES RELATIONS EXTERNES

- Codes comportementaux à développer vis-à-vis de la hiérarchie et des collègues : remontée d'informations, mise en œuvre de la stratégie sur le terrain, anticipation
- Codes comportementaux à développer vis-à-vis des clients et des autres contacts extérieurs

#### III. STYLES DE MANAGEMENT

- Quel style de management pour quel type de situation/ quelle personnalité ?
- Identifier son style de management.

Durée : 2 jours

### Objectif(s) :

- Définir les rôles et mission du manager
- Communiquer efficacement avec son équipe et sa hiérarchie
- Animer et motiver son équipe au quotidien
- Adapter son management aux personnes

Lieu : Lons-le-Saunier

### Organisme de formation :

AFM Consultant - Tél. 03 80 29 76 39



AGEFOS PME Franche-Comté

2, rue de l'Industrie - 25042 BESANÇON Cedex

franche-comte@agefos-pme.com

www.agefos-pme-fc.com

Fax 03 81 47 74 75

0 820 42 00 51  
0,118 € TTC/min à partir d'un poste fixe



Cette action de formation est co-financée par l'Union Européenne.